

# Construir Mejor Lideres.

May 2021

**IMEC**  
Plan. Implement. Excel.  
© IMEC All rights reserved.

1

## Comprometidos con la excelencia de la industria



MANUFACTURING



HEALTHCARE



EDUCATION



SMALL BUSINESS



NON-PROFIT



GOVERNMENT

Desde la fabricación hasta la atención médica y la educación, hasta otras organizaciones de pequeñas empresas y servicios, IMEC se compromete a asociarse con organizaciones a medida que ejecutan y tienen éxito en todas las áreas de Liderazgo, Estrategia, Participación del Cliente, Operaciones y Fuerza de Trabajo.

2



3



## Agenda

- Impactos diarios del trabajo de un supervisor de primera línea
  - 5 necesidades de un buen supervisor
- Construcción de relaciones de trabajo
- Cómo entrenar
- TWI - Formación dentro de la industria
  - ¿Quién lo necesita?
  - ¿Cuáles son las expectativas?

© IMEC All rights reserved.

4

## ¿Tiene alguno de estos problemas?



Rechazar / Reelaborar  
Mala calidad  
Mejor formación-nuevos empleados  
Supervisores/Jefes Inexpertos



Actitud  
Asistencia  
Problemas de producción  
Instalación de nuevos equipos  
Nuevos procesos



Comunicación  
Falta de liderazgo  
Aumento del costo  
Cada turno funciona de manera diferente  
No hay método para transferir conocimiento

© IMEC All rights reserved.

5

## 5 Necesidades Para un Buen Supervisor

- Conocimiento del trabajo
- Conocimiento de responsabilidades
- Habilidad de Mejorar de Métodos
- Habilidad de Instrucción
- Habilidad de Liderazgo



© IMEC All rights reserved.

6

## Bases para las buenas relaciones



Informe a cada trabajador acerca de su desempeño



Reconozca el trabajo cuando lo merecen  
Hacer el mejor uso de la habilidad de cada persona



Mencione por adelantado, los cambios que afectaran a las personas

© IMEC All rights reserved.

7

# Cómo Instruir

© IMEC All rights reserved.

8

## Capacitar a los empleados actuales o nuevos

Por su experiencia, ¿cuál es la mejor manera de capacitar a sus empleados?



© IMEC All rights reserved.

9

## Capacitar a los empleados actuales o nuevos

¿Mejor mostrando o haciendo?



10

# ¿CUÁL ES EL ADECUADO y CORRECTO METODO?

© IMEC All rights reserved.

11



## TWI - Instrucción del Trabajo

Instrucción de trabajo (JI) es la manera de hacer que una persona recuerde rápidamente hacer un trabajo correctamente, de forma segura y concienzuda. Y todo lo que necesita es el método de 4 pasos para poder lograr esto.

Paso 1 - Preparar Al Trabajador

Paso 2 - Presentar El Trabajo

Paso 3 - Comprobar El Desempeño

Paso 4 - Hacer El Seguimiento

***Recuerde: Si el trabajador no ha aprendido el Instructor no ha enseñado.***

© IMEC All rights reserved.

12

## Prepararse es una clave para el éxito Cómo instruir



- Tener todo preparado
- Ordenar el lugar de trabajo



- Hacer un plan de instrucción



- Desglosar el trabajo

© IMEC All rights reserved.

13

## TWI - Training Within Industry

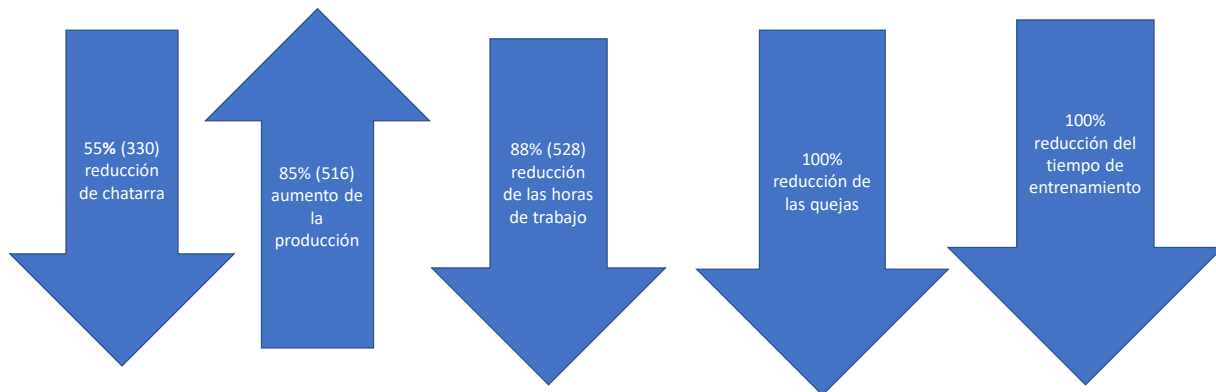


© IMEC All rights reserved.

14

# TWI Resultados

600 empresas monitoreadas durante la Segunda Guerra Mundial...



15

## Descripciones del Curso

- Instrucción Del Trabajo (JI): La manera de conseguir que una persona aprenda rápidamente a hacer un trabajo: Correctamente, De forma Segura y Consciente
- Relaciones Laborales (JR): El supervisor hace que la gente en el departamento haga lo que el supervisor necesita hacer, cuándo se debe hacer, y en la forma en que el supervisor lo necesita hecho, porque quieren hacerlo.



© IMEC All rights reserved.

16





## Horario General

- Cursos dentro Training Within Industry (TWI) se entregan en cinco sesiones de 2 horas, normalmente cinco días consecutivos para un total de 10 participantes, todos supervisores (gerente, líder de grupo, etc.)
- Revisión de 30 días después de la capacitación para evaluar el progreso y ayudar a mantener el aprendizaje.

© IMEC All rights reserved.

17

## Preguntas?




18

# Thank You!

IMEC.org

 info@IMEC.org

 888-806-4632

**IMEC**   
Plan. Implement. Excel.  
© IMEC All rights reserved.